

ミライシードに つながらない場合の トラブルシューティング

~すべての端末がつながらない場合~

株式会社ベネッセコーポレーション 小中学校事業部 _{更新日:2021年8月}

※本資料に掲載した内容、機能、仕様やデザインについては予告なく変更する場合があります。

©Benesse corporation. All Rights reserved.



はじめに	— P.2
基本事項の確認 端末からミライシードまでの概念図 ミライシードを快適に利用するためのネットワーク環境の要件 ミライシードを利用するためのクライアント端末要件	— P.3 — P.4 — P.5
「すべての端末がミライシードにつながらない場合」に考えられる事象 1. クライアント端末の通信ポート設定が正しくない 2. ネットワーク機器の通信ポート設定が正しくない	— P.6 — P.7

- 3. Webフィルターの設定が正しくない P.8
- 4. カテゴリーフィルターが適切に設定されていない ― P.9
- 5. SSL復号機能が有効になっている P.10



本資料では「すべての端末がミライシードにつながらない」事象を 解決するための対応をまとめております。

よくある5つの原因とそれぞれの対応方法を記載しておりますので、 接続不良時の参考になれば幸いです。





各端末からミライシードサーバをつなぐ構成は下記のようになります。



※上記は概念図として簡略化して表したものです。詳細は各自治体様の環境によって変わります。

©Benesse corporation. All Rights reserved.

ミライシードを快適に利用するためのネットワーク環境の要件



No	項目	内容
1	利用通信ポート	443 (https) 443(wss) 、80 (http,ws) 、8480、8580
2	クライアント端末推奨環境	 CPU:Intel Atom® x7-Z8700 プロセッサー2.4GHz以上 メモリ:4GB以上 解像度:1024×768以上 推奨ハードウェア:カメラ、マイク、スピーカー、マルチタッチに対応している ディスプレイ ※上記のハードウェアが利用できない場合、一部機能が利用できない場合があります。 ※画面は横向きのみ対応しています。縦向きには対応していません。 ※スマートフォンには対応していません。
3	ネットワーク要件	 有線LAN規格:100BASE(伝送能力100Mbps以上) 無線LAN規格:IEEE802.11 a/g/n/ac/axに対応したアクセスポイントの設置をお 願いします。また、伝送速度は54Mbps以上のスペックの確保が必要となります。 Cellularモデル(LTE回線)
4	学校ネットワーク推奨環境	※1教室あたり最大80Mbpsの通信を有します。 (40台一斉アクセス時、1台あたり実測目安として2Mbps以上)
5	データ通信量の目安	 1授業1端末あたりの通信量目安 オクリンク(ブラウザ版):(先生)254.6MB(子ども)114.2MB ムーブノート:(先生・子ども)7MB ドリルパーク:(子ども)5.2MB ドリルパークを30分程度取り組んだ場合の通信量目安 漢字ドリルの「書き」を3モジュール(15設問)実施…1MB 算数ドリルを4モジュール(15設問)実施…1.55MB 中学校英語ドリルの動的教材を使用…31MB

ミライシードを利用するためのクライアント端末要件



OS	ブラウザ	オクリンク (ネイティブアプリ版)	オクリン (ブラウザ版)	ムーブノート	ドリルパーク (ブラウザ版)	ドリルパーク オフライン版 (ネイティブアプリ版)	R-PDCA ^{*7}	ラボ * ⁸	学習探険ナビ (HTML5版)	チャレンジイング リッシュ/スピー キングクエスト
Windows 8.1/10 *1	Internet Explorer 11	●*4	_	●*5	•		•	•	•	-
Windows	Microsoft Edge ^{*3}	_	•	•	•	●*6	•	•	•	•
10 *1	Google Chrome	●*4	•	•	•		•	•	•	•
iPadOS	Safari	_	•	•	•	_	•	•	•	● (子どものみ)
13/14 *2	i-FILTER® ブランザー&クランド SecureBrowser	_	•	•	•	_	•	_	_	-
Chrome OS	Google Chrome	_	•	•	•	_	•	•	•	•
Android 8/9	Google Chrome	_	_	_	•	_	_	_	_	_
内許	部ストレージ	5GB以上の 空き	_	_	_	10GB以上 の空き	_	_	_	-

- *1 Windows 10 バージョン20H2 (October 2020 Update) までの対応です。Windows 10 のそれ以降のバージョンは未対応です。 Windows 10 LTCSに対応しています。
- *2 iPadOSは、4月時点のメジャーバージョンと、そのひとつ前のメジャーバージョンに対応しています。
- *3 Microsoft EdgeはChromiumベースの新しいMicrosoft Edgeに対応しています。
- *4 オクリンク(ネイティブアプリ版)のインストール時、Visual C++ 2010 Runtime/Microsoft Silverlightが追加でインストールされます。 またMicrosoft .NET Framework 3.5.1、Microsoft .NET Framework 4.5.2 が必要です。
- *5 ムーブノート搭載手書き認識エンジンは、OS:Windows 8.1/10 、ブラウザ: Internet Explorer 11 の環境にてお使いいただけます。 使用には、手書きツール(ミライシードインストーラに付属)のインストールが必要です。
- *6 ドリルパークオフライン版(ネイティブアプリ版)の使用には、OpenJDK 8 のインストールが必要です。(ドリルパークインストール資材に同梱)
- *7 R-PDCAの授業デザインは、小学校4~6年 国語(光村図書出版・東京書籍)/算数(東京書籍・新興出版社啓林館)に対応しています。
- *8 ラボは、ミライシード学校サーバ版・センターサーバ版導入時であっても、必ずASPサーバへ接続してご利用いただきます。

1. クライアント端末の通信ポート設定が正しくない

- 事象: 通信ポートが開放されていないため、すべての端末がミライシードに接続できていない可能性があります。
- 確認: ミライシードの通信に必要なポートが解放されているかご確認ください。
- 対応: 解放されていないポートがある場合は設定してください。



Menesse

2. ネットワーク機器の通信ポート設定が正しくない

- 事象: 通信ポートが開放されていないため、すべての端末がミライシードに接続できていない可能性があります。
- 確認: ミライシードの通信に必要なポートが解放されているかご確認ください。
- 対応: 解放されていないポートがある場合は設定してください。



Menesse

対応: 許可されていないドメインがある場合は許可設定してください。

ミライシードの通信先ドメインがWebフィルターで許可されているかご確認ください。

3. Webフィルターの設定が正しくない

事象:

確認:

※ポートの解放+Webフィルターへの許可ドメイン登録を設定しても接続ができない場合は カテゴリー分類によるブロック機能で通信拒否されている場合があります。



Webフィルターの設定が正しくないため、すべての端末が接続できていない可能性があります。

Mexic Benesse

4. カテゴリーフィルターが適切に設定されていない



事象: カテゴリーフィルターが適切に設定されていないため、すべての端末が接続できていない可能性があります。

- 確認: Webフィルターでカテゴリー分類によるブロック機能が有効になっているかご確認ください。 有効な場合、ミライシードのドメインが通信禁止されているカテゴリーに分類されていないかご確認ください。
- 対応: ブロックされているドメインを通信許可しているカテゴリーに登録してください。

※ポートの解放+Webフィルターへの許可ドメイン登録を設定しても接続ができない場合は カテゴリー分類によるブロック機能で通信拒否されている場合があります。



5. SSL復号機能が有効になっている



- 事象: SSL復号機能が有効になっているため、すべての端末が接続できていない可能性があります。
- 確認: SSL復号機能が有効になっていないかご確認ください。
- 対応: SSL復号機能を無効にしてください。
- ◆ ポートの解放+Webフィルターへの許可ドメイン登録を設定しても接続ができない場合は、SSL復号機能が有効になっている可能性があります。
- ◆ SSL復号機能が有効になっていると、一部のリアルタイム通信を行うアプリが正常に利用できなくなります。
- ◆ SSL復号機能は「SSLデコード」「SSL Adapter」などWebフィルター製品によって機能名が異なりますのでご注意ください。

【参考】

i-Filter SSL Adapterでの設定方法:<u>https://www.pa-solution.net/daj/bs/faq/detail.aspx?id=3223&a=102&isCrawler=1</u> InterSafe (ALSI) での設定方法:<u>http://support.alsi.co.jp/faq_detail.html?id=4238</u> InterScan (トレンドマイクロ) での設定方法:<u>https://success.trendmicro.com/jp/solution/1115471</u>

ブラウザごとの詳細な確認方法は、次ページの「手順」を参照 >>>

SSLデコードによりSSL証明書が書き換わっていないか確認します。

	手順	画面イメージ ※実際の画面と異なる可能性があります
1	ブラウザでミライシードにアクセスし、 URL欄の鍵マークをクリックします。	miraiseed.benesse.ne.jp/seed/start/
2	「証明書」をクリックします。	 この接続は保護されています お客様がこのサイトに送信した情報(パスワード、クレジットカード番号など)が第三者に見られることはありません。詳細 配明書(有効) Cookie (29 個が使用中) サイトの設定

	手順	画面イメージ 注:実際の画面と異なる可能性があります
3	発行先が「miraiseed.benesse.ne.jp」、発行者が 「Cybertrust Japan SureServer CA G4」になって いることを確認します。	★ 証明書 ★ 金綬 詳細 証明のパス ● 証明書の情報 ● ごの証明書の目的: ● リモート コンピューターに ID を証明する ● リモート コンピューターの ID を保証する ● 非細は、証明機関のステートメントを参照してください。 発行発: miraiseed.benesse.ne.jp 発行者: Cybertrust Japan SureServer CA G4 有効期間 2021/04/13 から 2022/04/30 発行者のステートメント(s)



	手順	画面イメージ 注:実際の画面と異なる可能性があります
1	ブラウザでミライシードにアクセスし、URL欄の鍵マークを クリックします。	https://miraiseed.benesse.ne.jp/seed/start/
2	「接続がセキュリティで保護されています」をクリックします。	miraiseed.benesse.ne.jp について × ・ ・ 接続がセキュリティで保護されています ・ ・ ・



	手順	画面イメージ 注:実際の画面と異なる可能性があります
3	右上のマークをクリックします。	と 接続がセキュリティで保護されています このサイトには、信頼された機関によって発行された有効な証明書があります。 これは、情報(パスワードやクレジットカードなど)がこのサイトに安全に送信されていることを意味し、傍受されないことを意味します。 情報を入力する前に、必ず目的のサイトにいることを確認してください。 詳細を表示
4	発行先が「miraiseed.benesse.ne.jp」、発行者が 「Cybertrust Japan SureServer CA G4」になって いることを確認します。	ビ研究 ビ研究のパス ビリー ビリア ビリア